

Unternehmenspolitik (Qualitäts- und Umweltpolitik)

Der Erfolg der DBL Welscher GmbH & Co. KG beruht auf dem Leistungswillen und der Kompetenz der Mitarbeiter des Unternehmens. Kundenorientierung heißt zu ermitteln und dann sicher zu wissen, was der Kunde fordert und erwartet.

Wir sind ein verlässlicher Partner, der seinen Kunden Mehrwert bietet. Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik (Unternehmenspolitik) haben wir in den folgenden Leitlinien formuliert.

- Service anzubieten, Produkte und Leistungen zu liefern, deren Qualitätsstandard den Kundenanforderungen entspricht und möglichst übertrifft;
- unsere zufriedenen, motivierten, kundenorientierten MitarbeiterInnen weiter zu fördern;
- wirtschaftlichen Erfolg zu erzielen, der den Fortbestand unseres Unternehmens und damit sichere Arbeitsplätze gewährleistet;
- gemeinsam mit unseren Lieferanten neue Produkte und Dienstleistungen zum Nutzen unserer Kunden zu entwickeln;
- Kundenkontakt aktiv zu suchen und Öffentlichkeitsarbeit zu fördern;
- Effizienz und Produktivität zu steigern und einen Beitrag zum Schutz der Umwelt durch Optimierung der Waschverfahren und Bearbeitungsprozesse zu leisten, sowie energieeffiziente Anlagen und Maschinen zur ständigen Optimierung des Ressourceneinsatzes zu verwenden und die Umweltbelastungen zu vermeiden
- Kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen, Weiterentwicklung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und innerbetrieblichen Prozesse zum Nutzen der Kunden sowie der Verbesserung der Umweltsleistung und für den Erfolg des Unternehmens und der Gruppe zu betreiben.
- Die internen und externen Anforderungen zu prüfen und geeignete Prozesse zur Einhaltung einzuführen und umzusetzen
- Die Einhaltung von gesetzlichen und normativen Anforderungen sowie bindenden Verpflichtungen transparent im Unternehmen zu regeln

Die Leitlinien bilden die Grundlage für unsere Qualitäts- und Umweltziele, die wir uns mit unseren MitarbeiterInnen gesetzt haben.